

## 利害關係人所關注議題及溝通管道與回應方式

(於 113 年 11 月 12 日呈送董事會報告)

利害關係人	關注議題	溝通管道(溝通頻率)	利害關係人溝通實績
員工	1.員工福利 2.勞資關係 3.薪資福利	1.公司公告:不定期公告 各項員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊等訊息 2.勞資會議	1.員工生日與三節(春節、端午、中秋)禮品 2.不定期教育訓練課程 3.發放年度員工酬勞
客戶	1.客戶服務 2.機密資訊保護	1.電子郵件、電話溝通及拜訪客戶 2.不定期業務會議	1.不定期之會議、電話、電子郵件及往來公文 2.傾聽客戶提出需求與想法並以服務為出發滿足客戶
銀行	1.永續經營發展策略 2.營運績效	1.各銀行年度授信額度建立 2.會計師核閱/查核報告_財務季報和年報	1.公司申報授信額度、背書保證均須經董事會通過 2.會計師事務所每季至公司查核或核閱財務相關資料
股東與投資人	1.永續發展策略 2.公司競爭力 3.營運績效	1.股東會 2.法人說明會 3.新聞露出/重大訊息:媒體或公開資訊觀測站	1.舉辦股東會及受邀法人說明會 2.專人回覆股東疑問
政府與主管機關	1.公司治理 2.法規遵循	1.公文往來 2.主管機關座談會、研討會	1.積極參與研討會,配合政府法規 2.配合政府宣導落實誠信經營原則